

Thừa Thiên Huế, ngày 31 tháng 01 năm 2023

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Để thực hiện các công việc và giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao đảm bảo **“Đúng luật, trách nhiệm, tận tâm, kịp thời và hiệu quả”**. Lãnh đạo Sở cùng toàn thể công chức, viên chức và người lao động Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế xin cam kết:

1. Đảm bảo các công việc và thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, đúng quy trình, thời gian và theo quy định của pháp luật; thường xuyên rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính và công khai, niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm giải quyết của Sở nhằm phục vụ người dân, tổ chức.

2. Thực hiện kịp thời, đầy đủ chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về công tác lao động, người có công và xã hội trên địa bàn tỉnh.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, không ngừng cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; xây dựng tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ trong sạch, hiện đại, gắn kết đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công việc của Sở, đáp ứng các yêu cầu về cải cách hành chính.

4. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử “04 xin, 04 luôn, 04 có” của công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ. Lấy sự hài lòng của tổ chức, người dân làm trung tâm.

5. Tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động được học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ đảm bảo đủ phẩm chất, năng lực và kỹ năng để hoàn thành tốt nhất các nhiệm vụ được giao.

6. Xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở đảm bảo đúng quy định, đồng bộ, thống nhất, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao./.

GIÁM ĐỐC

Đặng Hữu Phúc

