

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ LAO ĐỘNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Số: 3885/KH-SLĐTBXH

Thừa Thiên Huế, ngày 31 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (gọi tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 trong hoạt động của Sở, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế.

b) Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành

chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

c) Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

2. Yêu cầu

a) Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực;

b) Đảm bảo 100% phòng, trung tâm thuộc Sở tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

c) Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

d) Đảm bảo 100%% phòng, trung tâm thuộc Sở xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 25 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại Sở;

đ) Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% phòng, trung tâm thuộc Sở.

e) Phê duyệt mục tiêu chất lượng năm 2023 cho 100% phòng, trung tâm thuộc Sở và 100% phòng, trung tâm thuộc Sở ban hành Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của Sở, các trung tâm thuộc Sở; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Sở, các phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở (*Mẫu hóa đính kèm*).

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

3. Triển khai áp dụng 25 quy trình nội bộ bắt buộc xây dựng và áp dụng thực tế tại các phòng, trung tâm thuộc Sở trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

4. Hướng dẫn các phòng, trung tâm thuộc Sở xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại Sở, phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023.

7. Tổng kết đánh giá hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022, Dự thảo Kế hoạch năm 2023,

8. Khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; phê bình, các cơ quan không thực hiện, thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về HTQLCL và các nội dung của Kế hoạch này theo quy định về thi đua khen thưởng.

(Phụ lục nội dung và tiến độ thực hiện kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 được bố trí trong dự toán năm 2023 của Sở và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của Sở thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở.

2. Văn phòng Sở

a) Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở.

b) Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo Sở và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở tham mưu lãnh đạo Sở phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

3. Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu phê duyệt Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023.

4. Các trung tâm thuộc Sở

a) Xây dựng và ban hành Chính sách chất lượng (nếu có), Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 trước ngày **10/02/2023**.

b) Tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo ít nhất 01 lần/năm.

c) Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của trung tâm và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; báo cáo tình hình triển khai HTQLCL phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu.

d) Thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng.

đ) Phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về HTQLCL cho đội ngũ viên chức và người lao động;

e) Triển khai thực hiện xây dựng hệ thống tài liệu HTQLCL đồng bộ gắn với mã định danh điện tử của Trung tâm.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

1. Các phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở gửi các nội dung triển khai thực hiện trước ngày **20/02/2023** và gửi báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở (cơ quan thường trực BCD) **trước ngày 15/8/2023**.

2. Văn phòng Sở tham mưu lãnh đạo Sở gửi báo cáo về về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày **15/11/2023**.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị, Giám đốc các trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị, trung tâm báo cáo lãnh đạo Sở (qua Văn phòng) để có phương án, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Chi cục TCĐLCL - Sở KH&CN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị, trung tâm thuộc Sở;
- Lưu VT, VP_{Tr}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Phước

