

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch số 3885 /KH-SLĐTBXH ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội)*

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ
1	Triển khai xây dựng, áp dụng: - Đồng bộ 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022 về phê duyệt quy trình nội bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của Sở; 10 quy trình trong nội bộ Sở xây dựng. - Đồng bộ tài liệu HTQLCL có gắn mã định danh điện tử của cơ quan, đơn vị.	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 1-3
2	Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn cho các công chức, viên chức cụ thể như sau: - Tập huấn hướng nâng cao kỹ năng Đánh giá nội bộ về HTQLCL, các TTHC trên Cổng Dịch vụ công; - Tập huấn hướng dẫn xây dựng, áp dụng Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 4-5
3	Thí điểm xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử đồng bộ với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tại Văn phòng Sở theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo hướng dẫn, lộ trình của Ban Chỉ đạo 19).	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Năm 2023
4	Dự các đợt hướng dẫn, rà soát, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đồng bộ cho các sở, ban, ngành.	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 3-5

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ
5	<p>Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHNN trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế theo Quyết định 19. Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL.</p> <p>a) Kiểm tra qua báo cáo, hồ sơ liên quan: 100% các phòng, trung tâm</p> <p>b) Kiểm tra tại trụ sở (tối thiểu 30%)</p>	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 4-7
6	<p>- Tổng kết đánh giá hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.</p> <p>- Xây dựng Dự thảo Kế hoạch triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở năm 2024;</p>	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 12
7	Khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; phê bình, các cơ quan không thực hiện, thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về HTQLCL và các nội dung của Kế hoạch này theo quy định về thi đua khen thưởng.	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm	Tháng 12