

QUYẾT ĐỊNH
V/v công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020
của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế;

Theo đề nghị của Lãnh đạo chất lượng và Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020 áp dụng tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế để triển khai các cam kết ở Chính sách chất lượng theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở để lập Mục tiêu và xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu của phòng, cơ quan, đơn vị mình; báo cáo việc triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng gửi về Sở để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO của Sở, Lãnh đạo chất lượng, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh;
- Sở KH&CN;
- GD và các PGD Sở;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đặng Hữu Phúc

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số:78 /QĐ-LĐTĐXH ngày 15 /01/2020
của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội)*

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế quyết tâm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 để hoàn thành các mục tiêu sau:

1. Xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các quy trình giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 sau khi có điều chỉnh bổ sung, mở rộng hoặc xây dựng mới.

2. 100% các chương trình, kế hoạch, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2020 của Sở được đôn đốc thực hiện và đảm bảo hoàn thành theo tiến độ đề ra.

3. 100% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được xử lý đúng quy trình và thời hạn quy định.

4. 100% cán bộ, công chức của Sở sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung của UBND tỉnh và các phần mềm chuyên môn, nghiệp vụ của Sở để giải quyết công việc.

5. 100% văn bản lưu hành trong nội bộ cơ quan được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử.

GIÁM ĐỐC

Đặng Hữu Phúc