

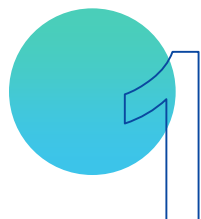


# GIẢI PHÁP CHI HỘ TRỢ CẤP XÃ HỘI QUA VIETTELPAY

---



# NỘI DUNG



Năng lực Viettel Digital và ViettelPay



Giải pháp chi hỗ trợ cấp xã hội qua ViettelPay



Cam kết của Viettel

# 1 NĂNG LỰC VIETTEL VÀ VIETTELPAY

---

# VIETTEL DIGITAL VÀ NHỮNG CON SỐ



**9 triệu**

Thuê bao ViettelPay



**200.000+**

Điểm giao dịch



**25.000+**

Nhân viên, CTV địa  
bàn



**>5 triệu**

Giao dịch/tháng



**1.200+**

Đối tác

# VỀ VIETTELPAY

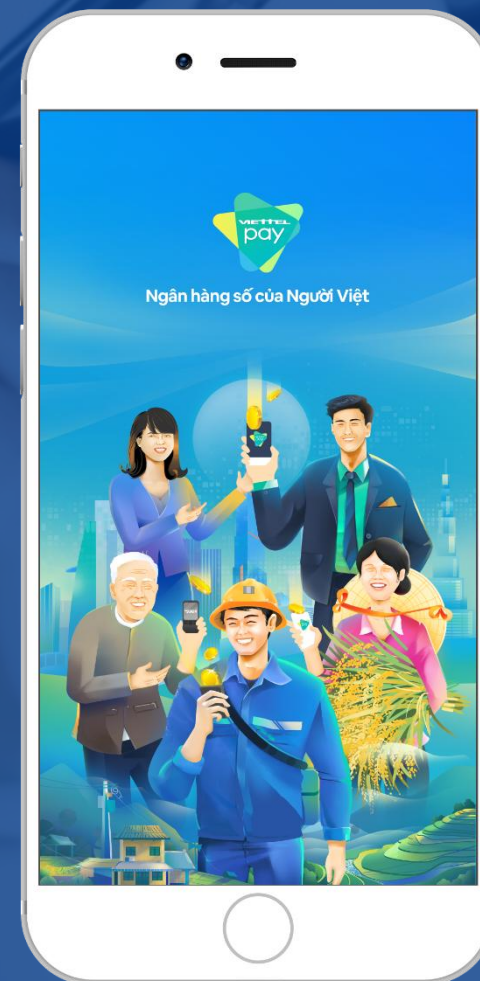


ViettelPay - **ngân hàng số của người Việt** - được xây dựng và phát triển bởi Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội Viettel. Hệ sinh thái ViettelPay đáp ứng hầu hết các nhu cầu trong cuộc sống hằng ngày của người Việt như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, viễn thông, mua sắm, du lịch, mua vé tàu xe, đặt khách sạn...



# LỢI THẾ CỦA VIETTEL PAY

- Không cần tài khoản ngân hàng
- Sử dụng cả điện thoại thông minh và điện thoại thường
- Sử dụng cả mạng Viettel và các mạng khác
- Miễn phí đăng ký, miễn phí duy trì
- Hệ thống kênh khắp trên 63 tỉnh thành



# ƯU ĐÃI VƯỢT TRỘI CỦA VIETTEL PAY

**Thủ tục mở tài khoản**  
ViettelPay **nhANH**  
**chóng, đơn giản.**

**Tính năng cho vay**  
– Thủ tục **nhANH**  
**chóng, tiện lợi**

**Tiết kiệm** – Lãi suất  
cao 6,5%/năm

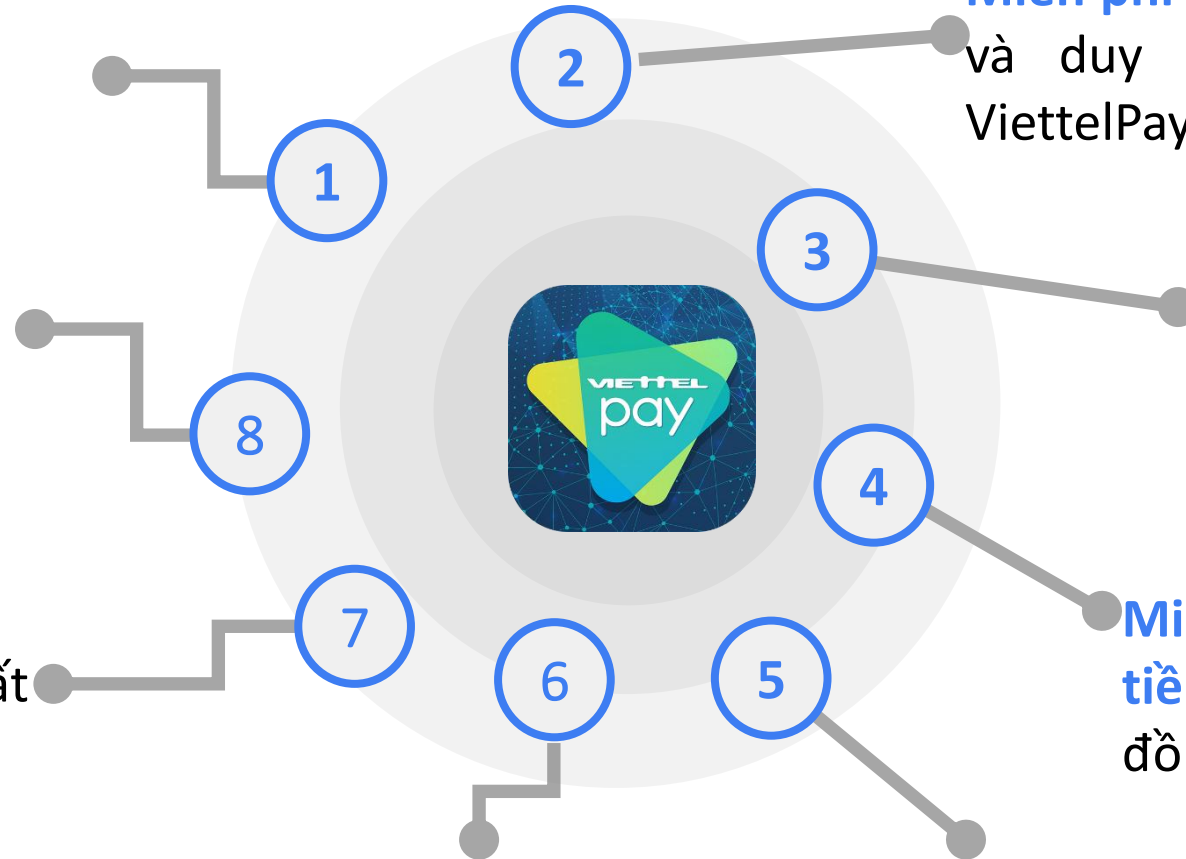
**Giảm 3-5%** khi  
thanh toán cước  
viễn thông.

**Giảm 20%** phí  
mua Data.

**Miễn phí duy trì** dịch vụ  
và duy trì tài khoản  
ViettelPay.

**Miễn phí chuyển tiền**  
tới 33 ngân hàng khác

**Miễn phí nạp tiền/rút**  
**tiền** 50 triệu  
đồng/tháng/KH).



# DỊCH VỤ ĐA DẠNG

## Chuyển tiền

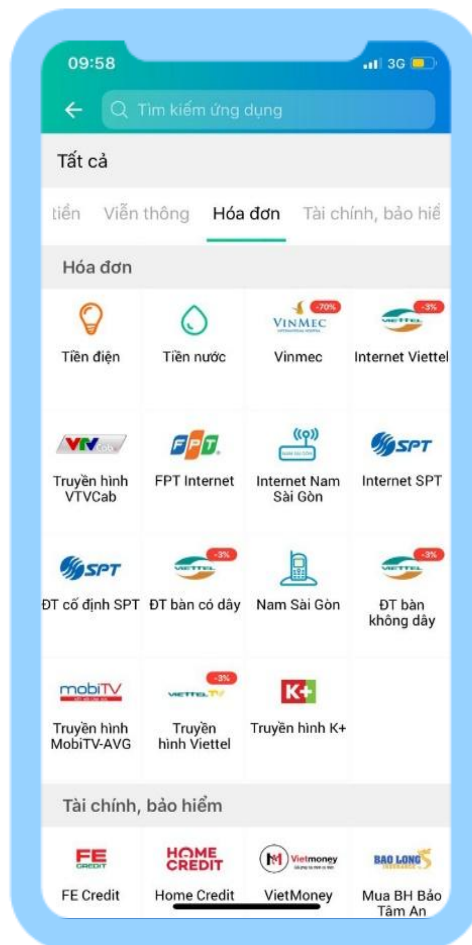
*Chuyển tiền mặt, chuyển tiền theo SỐT, theo số tài khoản/ số thẻ ngân hàng*

## Dịch vụ viễn thông

*Nạp điện thoại, mua thẻ cào, mua data 3G/4G...*

## Thanh toán hóa

*Điện, nước, truyền hình, internet, viễn thông...*



## Mua sắm, du lịch

*Đặt vé tàu xe, máy bay, đặt khách sạn, mua vé xem phim, đặt đồ ăn, café, mua quà tặng...*

## Dịch vụ thu hộ

*Tài chính, bảo hiểm, trả nợ tín dụng, thu phí đường bộ VETC, thu học phí,...*

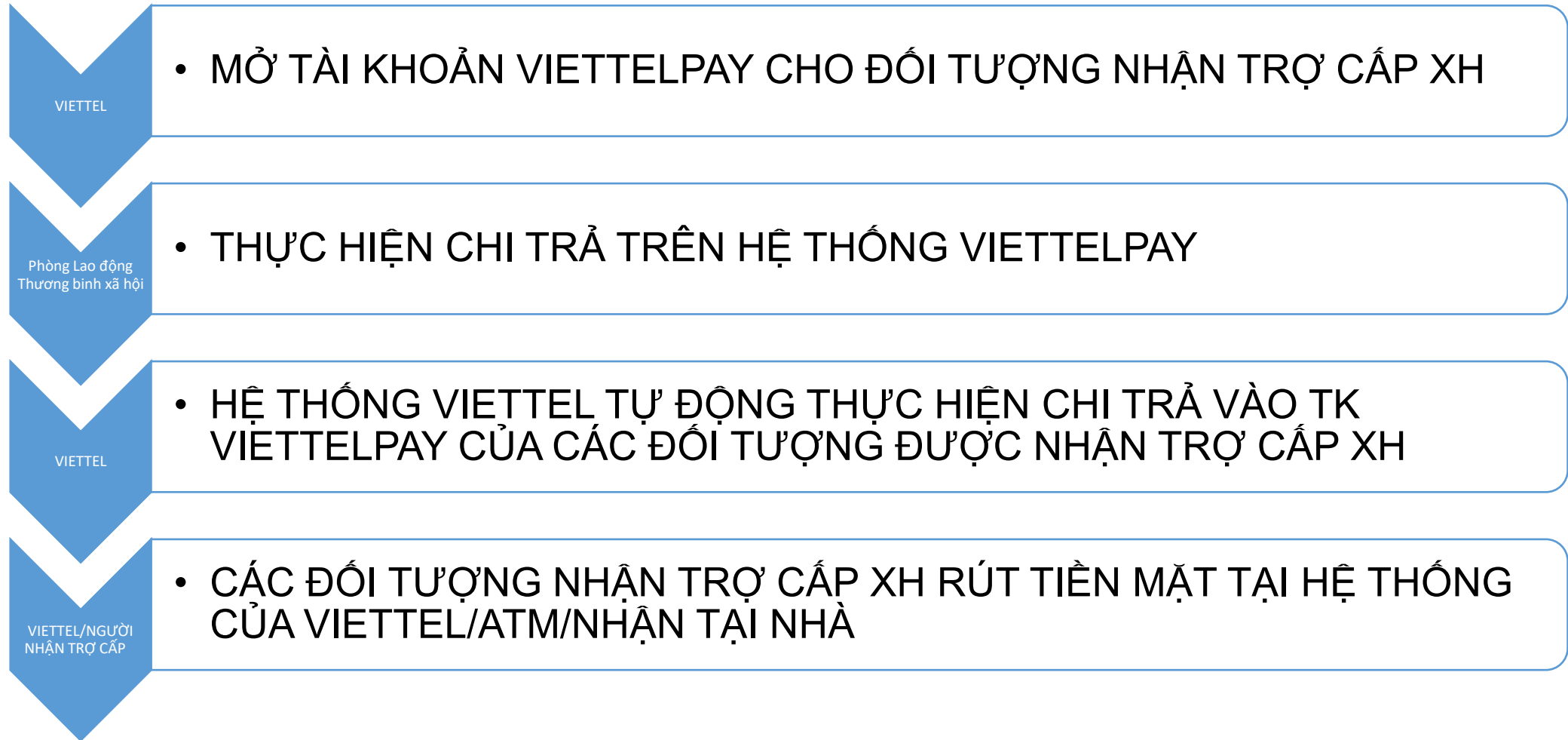
## Các dịch vụ khác

*gửi tiết kiệm, mua thẻ game, phần mềm, mua vé số Vietlott,...*



# 2 GIẢI PHÁP CHI HỘ TRỢ CẤP XÃ HỘI QUA VIETTELPAY

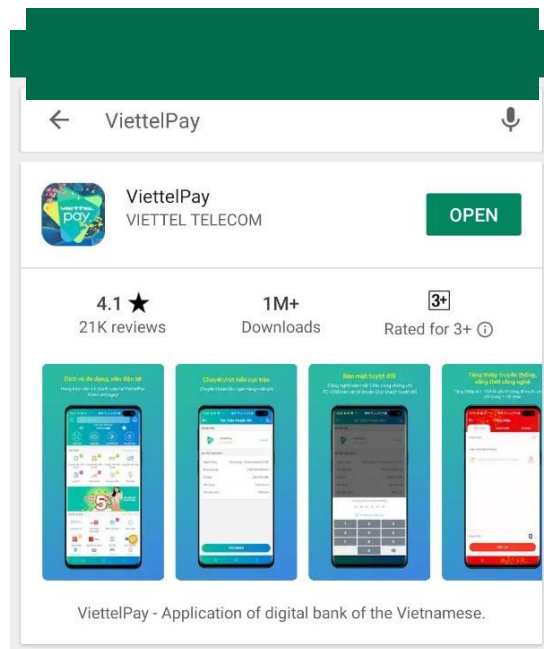
## 2.1. QUY TRÌNH CHI TIỀN VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAY



# 2.1. QUY TRÌNH CHI TIỀN VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAAY

## DIỄN GIẢI QUY TRÌNH

### *Bước 1 – VIETTEL THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN THUÊ BAO VIETTELPAAY*



# 2.1. QUY TRÌNH CHI TIỀN VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAAY

## Bước 2 – PHÒNG LAO ĐỘNG QUẬN, HUYỆN IMPORT DANH SÁCH CHI TRẢ QUA 2 BƯỚC

**PHONG1\_KT**  
Online

QUẢN LÝ THÔNG TIN

- Quản lý chi hệ lương
- Quản lý Thêm mới

BÁO CÁO, ĐÓI SOÁT

- Báo cáo chi tiết chi hệ lương
- Báo cáo tổng hợp chi hệ lương

CHỨC NĂNG KHÁC

- Phê duyệt chi hệ lương
- Thay đổi mật khẩu

TÀI KHOẢN

- Đổi mật khẩu
- Thoát

### DANH SÁCH CHỜ DUYỆT

Trang chủ > DANH SÁCH CHỜ DUYỆT

Tên File: Chi lương thang 12

Tìm kiếm

#### DANH SÁCH CHI HỘ LƯƠNG

(1 - 10 của 22, Trang: 1/3)

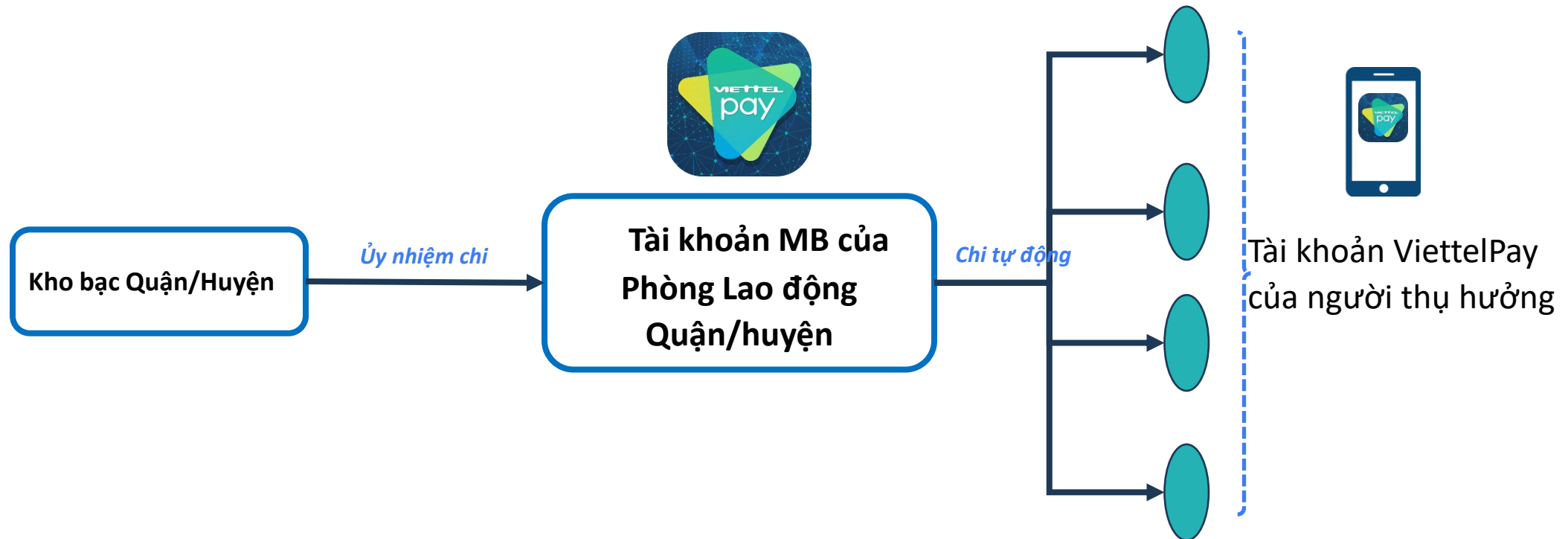
STT	Mã giao dịch	Họ và tên	Số điện thoại	Mã định danh	Ngày tạo	Tên danh sách	Hình thức chi	Số tiền(VND)	Trạng thái
1	181130000005873	Lư Thị Bích	84969292998		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
2	181130000005874	Nguyễn Thị Dương Nga	84868619430		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
3	181130000005875	Nguyễn Văn Dũng	84349375398		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
4	181130000005876	Đoàn Quang Huy	84989288833		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
5	181130000005877	Ngô Minh Thùy	84986666060		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
6	181130000005878	Cao Lan Anh	84964848670		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
7	181130000005879	Nguyễn Thị Ngọc Linh	84983456888		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
8	181130000005880	Tô Trường Kỳ	84974753560		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
9	181130000005881	Nguyễn Văn Thiện	84989998745		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt
10	181130000005882	Trần Lê Anh Quý	84969663088		2018-11-30 10:23:15.0	Chi lương thang 12	ViettelPay	227000	Chờ kế toán trưởng phê duyệt

(1 - 10 của 22, Trang: 1/3)

Phê duyệt Từ chối

## 2.1. QUY TRÌNH CHI TIỀN VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAY

### Bước 3 - VIETTEL THỰC HIỆN CHI TRẢ TỰ ĐỘNG VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAY



## 2.1. QUY TRÌNH CHI TIỀN VÀO TÀI KHOẢN VIETTELPAY

### *Bước 4 – ĐỐI TƯỢNG NHẬN TRỢ CẤP RÚT TIỀN MẶT TỪ TÀI KHOẢN VIETTELPAY*



Rút tiền mặt tại quầy Viettel

KH mang CCCD/CMND và Mã Nhận Tiền ra quầy GD của Viettel để nhận tiền

Phí dịch vụ: **Miễn phí**



Rút tiền mặt tại ATM

KH mang thẻ do ViettelPay cấp tới >15.000 ATM trên toàn quốc để rút tiền

Phí dịch vụ: **Miễn phí**

## 2.2. Lợi ích của KH khi dùng ViettelPay

STT	Nội dung	Tài khoản VIETTELPAy	Tài khoản NGÂN HÀNG truyền thống		Thống kê hành vi khách hàng
			Đơn giá	Chi phí năm	
	TÀI KHOẢN CÁ NHÂN				
1	Phí duy trì tài khoản thường niên	Miễn phí		60.000 đ	
2	Phí duy trì dịch vụ hàng tháng	Miễn phí	4.500/tháng	54.000 đ	
3	Dịch vụ Nhận tin nhắn thông báo biến động số dư	Miễn phí	13.200đ/tháng	158.400 đ	
4	Chuyển khoản trong Ngân hàng	Miễn phí	Miễn phí hoặc 1.100đ/GD tùy ngân hàng	Miễn phí Hoặc 13.200 đ/năm	Trung bình 1 GD/tháng
5	Chuyển khoản ngoài Ngân hàng	Miễn phí	Miễn phí hoặc 11.000/GD tùy ngân hàng	Miễn phí hoặc 132.000đ/năm	Trung bình 1 GD/tháng
6	Rút tiền mặt tại ATM	Miễn phí tại tất cả các cây ATM của tất cả các ngân hàng	Chỉ miễn phí tại cây ATM của ngân hàng mở thẻ, phí rút tiền tại cây ATM của ngân hàng khác dao động từ 1.100 – 3.300 đ/GD		

**Tiết kiệm chi phí khi dùng ViettelPay so với Ngân hàng**

→ Tiết kiệm ít nhất **270.000 đ/năm** cho người dùng.

## 2.2. Lợi ích của KH khi dùng ViettelPay

Thủ tục mở tài khoản ViettelPay nhanh, đơn giản

Cách sử dụng ViettelPay dễ dàng, tiện lợi

Hệ thống rút tiền thuận lợi: Cửa hàng, Điểm giao dịch của Viettel làm việc tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ và lễ tết.

ViettelPay phát hành thẻ ATM có thể rút tiền hoàn toàn miễn phí tại ATM của tất cả các ngân hàng

Là đơn vị trực thuộc Bộ QP nên ViettelPay đặt tính bảo mật là điều kiện tiên quyết đối với mỗi dịch vụ.



## 2.3. LỢI ÍCH CỦA PHÒNG LĐTBXH TỈNH/HUYỆN

TT	Nội dung	Hình thức chi trả khác	Chi trả qua ViettelPay
1	Thời gian chi tiền	1 - 2 tuần	Chi ngay tại thời điểm Đơn vị chi trả duyệt trên Web Viettel
2	Thời gian đối tượng thụ hưởng nhận được tiền	2 - 6 giờ	Ngay lập tức
3	Thời gian người thụ hưởng rút tiền	1 ngày cố định/tháng	8-20h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, lễ, tết...)
4	Kênh rút tiền	Nhận tiền mặt tại xã	Đa dạng: tại quầy GD (120.000 điểm), ATM, tại nhà...
5	Rủi ro thất thoát tiền mặt	Rủi ro lớn trong khâu lưu trữ, VC, kiểm đếm tiền mặt bằng tay.	Tiền chuyển online/điện tử, kiểm soát bằng hệ thống, chính xác tuyệt đối đến hàng đơn vị.
6	Quyết toán – Đối soát	Đối soát biên bản ký nhận thủ công mất thời gian.	<b>Biết được kết quả Online - 100% giao dịch sau khi kết thúc là thời gian thực</b> , được gửi đến acc web đối soát Viettel đã cấp cho P.LĐTBXH Tỉnh/Huyện.

## 2.3. LỢI ÍCH CỦA PHÒNG LĐTBOXH TỈNH/HUYỆN

- ✔ **Chủ động chuyển tiền mọi lúc, mọi nơi** thay vì phải ra ngân hàng và **chủ động quản lý tiền** trong tài khoản.
- ✔ **Chủ động kiểm soát và chiết xuất số liệu báo cáo từ Web Viettel** để kiểm tra thông tin chuyển tiền cho người thụ hưởng tại **bất kỳ thời điểm nào**.
- ✔ **Giao dịch nhanh chóng với mức phí tiết kiệm:** tiền được ghi có vào TK cá nhân của người thụ hưởng ngay khi Phòng LĐTBOXH Huyện phê duyệt trên Web.
- ✔ **Đảm bảo tính minh bạch** - chi trả đúng, đủ số tiền cho người thụ hưởng theo yêu cầu.
- ✔ **Rút ngắn thời gian và công sức** trong việc đối soát và quản lý số tiền sau khi chi.
- ✔ **Giảm thiểu tối đa việc chi sai,** chi không đúng đối tượng
- ✔ **Hoàn toàn miễn phí dịch vụ (tối thiểu 2 năm).** Sau 2 năm, mức phí thu của Viettel cam kết không cao hơn mức quy định của Chính phủ tại thời điểm thu.

## 2.4. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI TẠI TỈNH CAO BẰNG

- Khu vực triển khai: Huyện Quảng Hòa - Tỉnh Cao Bằng.
- Bước đầu tuy khó khăn vì người nhận trợ cấp chưa quen với cách chi trả mới Nhưng đến hiện tại, người dân tại đây đã quen với ViettelPay và thấy tiện ích khi sử dụng.
- Đơn vị triển khai: Phòng LĐTBXH huyện Quảng Hòa & Kênh ViettelPay Cao Bằng.

STT	Tháng	Tổng số đối tượng nhận chi trả qua ViettelPay	Tổng số tiền chi trả(VNĐ)
1	07/2019	1,415	583,250,000
2	08/2019	1,381	477,900,000
3	09/2019	1,440	519,075,000
4	10/2019	1,421	494,370,000
5	11/2019	1,410	488,970,000
6	12/2019	1,402	486,135,000
7	01/2020	1,500	555,390,000
8	02/2020	1,435	497,340,000
9	03/2020	1,431	500,445,000
10	05/2020	1,418	491,400,000
11	04/2020	1,420	492,210,000
12	06/2020	2,347	867,105,000
13	07/2020	2,326	852,120,000
14	08/2020	2,344	835,380,000
15	09/2020	2,346	838,350,000
16	10/2020	2,382	878,040,000
17	11/2020	2,386	856,440,000

## 2.4. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI TẠI TỈNH CAO BẰNG

*Theo số liệu thống kê tháng 10/2020*

1.667/2.382 ~ 70% sử dụng tính năng mua thẻ cào, nạp điện thoại trên VIETTELPAAY

953/2.382 ~ 40% sử dụng tính năng thanh toán điện, nước trên VIETTELPAAY

715/2.382 ~ 30% sử dụng tính năng chuyển tiền trên VIETTELPAAY

238/2.382 ~ 10% sử dụng tính năng khác trên VIETTELPAAY

# 2.5. MỘT SỐ HÌNH ẢNH THỰC TẾ

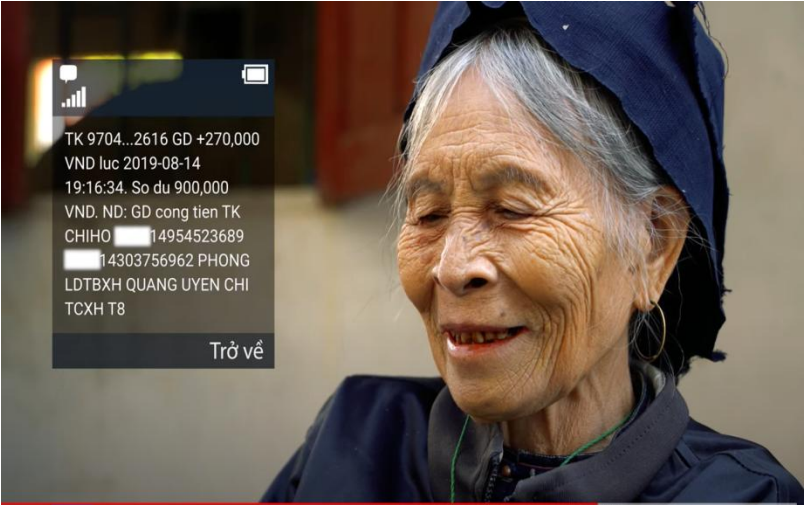
Trước khi triển khai chi trả qua VIETTELPAy



Khi Phòng LĐTBXH thực hiện chi trả qua VIETTELPAy



# 2.5. MỘT SỐ HÌNH ẢNH THỰC TẾ



## 2.6. KHÓ KHĂN/GIẢI PHÁP

Đối tượng nhận chi trả không có CMND/CCCD đăng ký tài khoản ViettelPay

- ViettelPay phối hợp với P.LĐTBXH Huyện và Công an Huyện triển khai cấp CCCD

Đối tượng có hoàn cảnh đặc biệt già yếu, khuyết tật, trẻ em dưới 15 tuổi ...

- Ủy quyền cho người giám hộ/ cán bộ P.LĐTBXH Xã nhận trợ cấp hộ.

Đối tượng không có điện thoại

- Cần tự trang bị điện thoại hoặc sử dụng điện thoại của người thân và đăng ký tài khoản ViettelPay của mình

# ĐỀ XUẤT CỦA VIETTEL

## Đề xuất

- **Đối với Sở Lao động Thương binh xã hội tỉnh/thành phố:** Để đánh giá tổng quan về phương thức chi trả điện tử qua ViettelPay ở các điều kiện khác nhau, Viettel đề xuất được triển khai chi trả thí điểm tại các địa bàn khác nhau (bao gồm cả khu vực thành thị và nông thôn)
- **Đối với các khu vực mà VNPost đang triển khai:** ViettelPay mong muốn được đồng hành để phục vụ cho các đối tượng có nhu cầu nhận chi trả bằng phương thức điện tử.



## Điều kiện đảm bảo

- **Bộ Lao động, Thương binh & XH/Cục Bảo trợ xã hội:**
  - ✓ Có chỉ tiêu, đánh giá cụ thể cho từng tỉnh.
  - ✓ Tổ chức đánh giá thí điểm để có chủ trương nhân rộng trên toàn quốc
- **Sở Lao động, Thương binh & XH tỉnh/tp:**
  - ✓ Phối hợp với UBND tỉnh/tp ban hành văn bản về chủ trương triển khai thí điểm chi trả TCXH qua ViettelPay.
  - ✓ Ký HĐ chi hộ với VIETTEL
  - ✓ Cung cấp danh sách nhận trợ cấp
  - ✓ Phối hợp với Viettel tổ chức truyền thông tới người nhận trợ cấp
  - ✓ Phối hợp với UBND tỉnh/tp đánh giá thí điểm để đề xuất triển khai nhân rộng trên toàn tỉnh/tp





**CAM KẾT  
CỦA VIETTEL**

## HỆ THỐNG

Đảm bảo hệ thống chạy ổn định, đáp ứng số lượng GD và dòng tiền lớn

## DỊCH VỤ

- Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng 24/7
- Hỗ trợ kĩ thuật nhằm giải quyết kịp thời mọi sự cố xảy ra
- Đảm bảo hệ thống rút tiền đến cấp xã

## CÁC CAM KẾT KHÁC

- Bảo mật thông tin
- Ưu đãi truyền thông
- Hợp tác đa lĩnh vực



TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ SỐ VIETTEL  
Địa chỉ: Tầng 45, toà nhà Keangnam  
Landmark 72, Nam Từ Liêm, Hà Nội  
Hotline: 0982.25.05.25 (Ms. Van Pham)  
Email: Vanpt4@viettel.com.vn