

UBND HUYỆN PHÚ LỘC

THAM LUẬN

Kết quả thực hiện thí điểm chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Phú Lộc

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể Hội nghị!

*Được sự cho phép của Ban tổ chức, thay mặt Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội huyện Phú Lộc gửi đến Hội nghị tham luận **Kết quả thực hiện thí điểm chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Phú Lộc.***

Lời đầu tiên cho phép tôi gửi tới quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị lời chúc mạnh khoẻ, hạnh phúc và thành đạt; Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp;

Thưa toàn thể Hội nghị!

Đã trở thành thói quen, cứ theo lịch hàng tháng các cụ cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em mồ côi...đến các điểm chi trả trợ cấp để nhận tiền mặt.

Khái niệm chi trả không tiền mặt là một cái gì đó còn rất mới và xa lạ, điều đặc biệt là việc chi trả cho đối tượng hết sức đặc thù đó là các cụ cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em mồ côi...

Huyện Phú Lộc may mắn được UBND tỉnh, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội chọn là một trong hai địa phương làm thí điểm chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt trên toàn tỉnh.

Để khai thực hiện thí điểm chi trả đạt kết quả tốt, Phòng đã tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch số 977/KH-UBND ngày 11/3/2021, bên cạnh đó đã chức hội nghị để triển khai kế hoạch thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Thành phần tham dự gồm: Lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo Công an huyện, lãnh đạo Kho bạc Nhà nước huyện, lãnh đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện, lãnh đạo và chuyên viên Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, lãnh đạo và công chức phụ trách công tác Lao động-Thương binh và Xã hội 17 xã, thị trấn và Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay).

Thực hiện truyền thông đến người dân:

Trong quá trình thu thập thông tin của đối tượng đã tổ chức tuyên truyền về hình thức chi trả không dùng tiền mặt (*chuyển hình thức từ bưu điện chi trả sang hình thức chuyển tiền qua tài khoản ViettelPay*), cách rút tiền, cách thanh toán các loại dịch vụ qua ViettelPay để người dân hiểu và được sự đồng thuận của người dân rất cao.

Trong quá trình triển khai thu thập hồ sơ đăng ký tài khoản ViettelPay, công chức phụ trách lĩnh vực Lao động-Thương binh và Xã hội và nhân viên Viettel vừa triển khai thu thập thông tin của đối tượng như CMND/CCCD, số điện thoại để đăng ký tài khoản đồng thời cũng tuyên truyền cho người dân về phương thức chi trả không dùng tiền mặt.

Thư toàn thể Hội nghị!

Công tác triển khai mở tài khoản ViettelPay. Sau khi thống nhất với Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) và 17 xã, thị trấn chọn hình thức tập trung đối tượng hoặc người thân tại nhà văn hóa các thôn để thu thập thông tin, ghi hồ sơ đăng ký mở tài khoản ViettelPay (Ủy ban nhân dân xã thông báo trên hệ thống truyền thanh, phát hành giấy mời về thời gian, địa điểm và các loại giấy tờ mang theo...), triển khai tạo tài khoản.

- Ngày 11/3/2021, Phòng đã phối hợp cùng Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) công chức Ủy ban nhân dân 17 xã, thị trấn tham dự thực tế lần 1, việc thu thập thông tin, rút kinh nghiệm, chia sẻ cách làm tại xã Lộc Sơn, Xuân Lộc, Lộc Bồn bằng cách tập trung đối tượng, người thân đối tượng tại các điểm để đăng ký mở tài khoản ViettelPay.

- Ngày 22/3/2021, Phòng đã phối hợp với Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) tổ chức buổi thực tế lần 2, để chia sẻ cách thức, kinh nghiệm thu thập thông tin, ghi hồ sơ đăng ký mở tài khoản ViettelPay tại xã Vinh Hưng. Việc chuyển từ hình thức thu thập thông tin tập trung đối tượng, người nhận thay sang hình thức các xã, thị trấn chủ động thu thập thông tin, hoàn chỉnh hồ sơ mở tài khoản ViettelPay đã mang lại kết quả đó là: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động hơn, đối tượng, người nhận thay không phải đi lại nhiều lần, Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội cùng Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) đẩy nhanh được việc thu thập thông tin mở tài khoản so với việc tập trung đông người tại các điểm.

Kết quả mở tài khoản, hực hiện chi trả. Tổng số hồ sơ đã mở tài khoản là 8.080, trong đó: mở tài khoản trực tiếp là 1.964 hồ sơ, mở tài khoản thông qua ủy quyền là 6.116 hồ sơ. Số tài khoản ViettelPay là 6.019, trong đó nhận trực tiếp là 1.964, nhận gián tiếp là 4.055 (*một số tài khoản đăng ký nhận cho 2 hoặc 3 đối tượng...*).

- Sau 30 ngày triển khai thực hiện việc thu thập thông tin, mở tài khoản đến ngày 09 tháng 4 năm 2021, Phòng đã phối hợp cùng Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) tổ chức chi trả thí điểm thành công chính sách an sinh xã hội không tiền mặt trên địa bàn xã Vinh Hưng.

- Tiếp đến từ ngày 13 đến ngày 23 tháng 4 năm 2021, tiếp tục tổ chức chi trả chính sách an sinh xã hội không tiền mặt tại xã: Lộc Bồn, Lộc An, Giang Hải...

- Đến ngày 26 tháng 4 tổ chức chi trả cho các xã Lộc Tiến, Lộc Thủy, Lộc Điền, Xuân Lộc kết lại những nỗ lực, cố gắng sau hơn 50 ngày với tinh thần thần tốc, hoàn thành tốt việc thu thập thông tin, mở tài khoản và tổ chức chi trả thành công an sinh xã hội không tiền mặt trên địa bàn huyện.

Thư toàn thể Hội nghị

Việc triển khai thí điểm chi trả chính sách trợ giúp xã hội không tiền mặt trên địa bàn huyện bước đầu đạt được kết quả tốt nhưng bên cạnh đó vẫn còn những khó khăn như.

Hiện nay, thẻ ATM do ViettelPay cung cấp là thẻ điện tử có gắn chip, trên địa bàn huyện Phú Lộc chỉ có một số điểm ATM có thẻ rút được tiền, còn lại đa số các điểm ATM không thể thực hiện giao dịch.

Viettel Thừa Thiên Huế bước đầu đã bố trí mỗi xã có từ 01 đến 02 điểm chi trả, tuy nhiên một số điểm chi trả vẫn chưa đáp ứng được điều kiện thuận lợi cho người nhận. Một số xã, thị trấn có số đối tượng hưởng rất đông, địa bàn rộng người dân gặp khó khăn trong vấn đề đi lại để nhận tiền.

Kiến nghị.

1/ Đề nghị Sở LĐ- TBXH ban hành hướng dẫn chi tiết cụ thể về công tác thanh quyết toán, chi trả mai tang phí... và hỗ trợ kinh phí 1%/ tổng số kinh phí chi trả cho cấp huyện, cấp xã về quá trình thực hiện nhiệm vụ này.

2/ Đề nghị Viettel pay cần bố trí thêm nhiều điểm chi trả đối với các xã có trên 300/tài khoản; kịp thời mở các điểm chi trả mới tại các xã hiện tại không có điểm chi trả; Tăng mức thu lao chi trả lên 2% để đảm bảo; chấm dứt tình trạng thu phí của người dân.

Đề nghị Viettel Thừa Thiên Huế (ViettelPay) cần tăng số điểm, bố trí các điểm dịch vụ ViettelPay thuận lợi cho việc đi lại của đối tượng (*đối với những xã, thị trấn trên 400 đối tượng ít nhất 4 điểm chi trả/1 xã*). Các điểm chi trả phải đảm bảo các điều kiện về không gian như chỗ ngồi, an toàn về giao thông, an ninh trật tự khi đối tượng đến rút tiền.

- Thường xuyên bố trí cán bộ để phối hợp với phòng và UBND các xã, thị trấn trong quá trình triển khai chi trả không dùng tiền mặt cũng như trong quá trình mở tài khoản cho các đối tượng mới phát sinh hàng tháng.

Trên đây là tham luận kết quả thực hiện thí điểm chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Phú Lộc.

Cảm ơn Hội nghị đã chú ý lắng nghe. Kính chúc quý vị đại biểu mạnh khỏe. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn!

