

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 405/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức đối với việc thực hiện kế hoạch CCHC hằng năm của Sở trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của công chức, viên chức, cải thiện vị trí xếp hạng của Sở;

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Sở;

c) Phát huy vai trò của truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của Sở để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội;

d) Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức và người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của đơn vị;

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC

nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020-2025; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước;

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Đối tượng tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể công chức, viên chức, người lao động của Sở và các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên quan.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh về CCHC, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền một số nội dung sau:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 46/2021/QĐ-UBND ngày 09/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp

quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”;

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ; các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân;

c) Phổ biến các nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công; công tác kiểm soát TTHC về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

d) Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ: các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp;

đ) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cơ quan văn phòng Sở và các đơn vị thuộc Sở.

e) Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng đến mục tiêu nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC; ổn định xếp hạng các chỉ số trong nhóm 10 của tỉnh;

g) Tuyên truyền, phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC trên các lĩnh vực như: lao động, việc làm, an toàn lao động, giáo dục nghề nghiệp, người có công, bảo trợ xã hội và phòng, chống tệ nạn xã hội;

h) Tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân và tổ chức tích cực khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến tổ chức và cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hệ thống Bưu

chính công ích nhằm minh bạch thông tin, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp giao dịch mà không phải trực tiếp đến các cơ quan hành chính;

i) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố kịp thời theo quy định; thực hiện công khai TTHC theo quy định, tiếp nhận và xử lý kịp thời ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC;

b) Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc biên soạn, in ấn, phát hành ấn phẩm, panô, tờ rơi, video clip.... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng;

c) Thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: cơ quan thông tấn, báo chí ở Trung ương, địa phương đóng trên địa bàn tỉnh; hệ thống đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện; Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị thuộc Sở;

d) Đưa nội dung CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật;

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;

e) Tham gia đối thoại trực tuyến cùng lãnh đạo tỉnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo quy định;

g) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong công tác tuyên truyền về CCHC.

## **3. Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2022**

**IV. KINH PHÍ:** Kinh phí tuyên truyền CCHC năm 2022 được bố trí trong dự toán năm 2022 của Sở.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng Sở có trách nhiệm:

a) Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở xây dựng nội dung tuyên truyền CCHC; định kỳ tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh kết quả tuyên truyền CCHC theo quy định;

b) Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện.

### 2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

a) Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Sở, chức năng nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế để chủ động xây dựng kế hoạch, phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC phù hợp;

b) Tổ chức tuyên truyền CCHC đến công chức, viên chức, người lao động của phòng, đơn vị với các hình thức phù hợp;

c) Lồng ghép tuyên truyền CCHC với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật và việc triển khai nhiệm vụ chuyên môn tại phòng, đơn vị mình;

d) Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở (qua Văn phòng Sở) trước ngày **28/10/2022**.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở phối hợp với Văn phòng và các phòng, đơn vị liên quan tham mưu lãnh đạo Sở phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện các hoạt động tuyên truyền CCHC năm 2022.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình tổ chức thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh các phòng, đơn vị báo cáo lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>H</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Phước**