

Số: 1565/KH-SLĐTBXH

Thừa Thiên Huế, ngày 13 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trên đại bàn tỉnh của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của tỉnh; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Ngành Lao động - Người có công và Xã hội xác định tại Kế hoạch số 277/KH-SLĐTBXH ngày 17 tháng 2 năm 2023 nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), năng lực cạnh tranh các sở (DDCI) của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023, góp phần nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI của tỉnh.

2. Việc thực hiện nhiệm vụ duy trì, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI của tỉnh được lồng ghép với các Chương trình, Kế hoạch của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong năm 2023.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

Hoàn thành mục tiêu của Quyết định số 3134/QĐ-UBND ngày 24/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023; Kế hoạch số 3883/KH-SLĐTBXH ngày 31/12/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023. Kế hoạch số 277/KH-SLĐTBXH ngày 17 tháng 2 năm 2023 nâng cao Chỉ số cải

cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), năng lực cạnh tranh các sở (DDCI) của Sở Lao động -Thương binh và Xã hội năm 2023.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính để tạo chuyển biến mạnh mẽ hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và hiệu quả, gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục đổi mới sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế tại các các bộ phận, đầu mối thuộc Sở tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Đưa cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là giải pháp quan trọng trong chương trình làm việc năm 2023 của Sở, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành các Chương trình, Kế hoạch năm 2023 của Sở góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu.

- Phấn đấu hoàn thành 100% nhiệm vụ UBND tỉnh giao cho Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thực hiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI của tỉnh.

2. Nhiệm vụ

a) Nâng cao Chỉ số PAR INDEX

- Căn cứ Kế hoạch CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 được ban hành tại Quyết định số 3134/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Kế hoạch số 3883/KH-SLĐTBOXH ngày 31/12/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2023, xác định rõ những nhiệm vụ trọng tâm và đề ra các giải pháp để triển khai thực hiện.

- Tiếp tục nâng cao công tác chỉ đạo, điều hành; xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo phòng, tổ chức, trung tâm, chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện CCHC:

+ Triển khai có chất lượng, đúng tiến độ các nội dung theo yêu cầu, các tiêu chí và TCTP trong đánh giá qua thẩm định theo lĩnh vực của phòng, tổ chức, trung tâm được phân công tại Kế hoạch số 277/KH-SLĐTBOXH.

+ Tăng cường phổ biến, quán triệt nội dung điều tra xã hội học đến lãnh đạo các phòng, tổ chức, trung tâm của Sở nhằm cải thiện tốt nội dung khảo sát lãnh đạo quản lý.

+ Lựa chọn danh sách doanh nghiệp, công dân, tổ chức để cung cấp khảo sát Chỉ số SIPAS, DDCI của tỉnh, của Sở.

- Công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của Sở;

- Để nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân trên địa bàn (Chỉ số hài lòng về dịch vụ hành chính công) cần:

+ Đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức theo hướng hiện đại, hiệu quả, thuận lợi, minh bạch.

+ Tăng cường kiểm tra việc giải quyết TTHC tại các phòng chuyên môn; rà soát, khắc phục tình trạng cơ sở dữ liệu về giải quyết TTHC không tuân thủ đúng theo quy định.

+ Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ thanh toán trực tuyến.

+ Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện thư xin lỗi đối với thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn; đảm bảo mỗi hồ sơ giải quyết trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ; có hình thức xử lý đối với công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn nhiều lần nếu không có lý do chính đáng.

+ Xây dựng văn hóa công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức theo hướng lấy người dân, tổ chức làm trung tâm phục vụ, mang lại sự hài lòng, niềm tin cho người dân, tổ chức. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC đảm bảo theo quy định.

- Phân công thực hiện:

+ Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

+ Đơn vị phối hợp: Các phòng, trung tâm thuộc Sở

b) Chỉ số SIPAS

- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng, trung tâm thuộc Sở

+ Sử dụng kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, đặc biệt chú trọng các khía cạnh, nội dung mà người dân đánh giá chưa tích cực, hài lòng thấp và các nội dung được người dân mong đợi nhiều; xây dựng các giải pháp khắc phục phù hợp nhằm nâng cao chất lượng xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và cung ứng dịch vụ hành chính công; từ đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính.

+ Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chính sách đến người dân thông qua nhiều hình thức thông tin phù hợp với mọi đối tượng người dân. Tổ chức xin ý kiến góp ý của người dân đối với các chính sách theo nhiều hình thức giúp người dân tham gia dễ dàng và để người dân dễ dàng phản hồi ý kiến về kết quả tác động của các chính sách.

+ Đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức theo hướng hiện đại, hiệu quả, thuận lợi, minh bạch; tăng cường kiểm tra việc giải quyết TTHC tại các cơ quan chuyên môn; rà soát, khắc phục tình trạng cơ sở dữ liệu về giải quyết TTHC không tuân thủ đúng theo quy định. Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch

vụ công trực tuyến và dịch vụ thanh toán trực tuyến; khuyến khích, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

+ Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện thư xin lỗi đối với thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn; đảm bảo mỗi hồ sơ giải quyết trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ; có hình thức xử lý đối với công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn nhiều lần nếu không có lý do chính đáng.

+ Xây dựng văn hóa công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng lấy người dân, tổ chức làm trung tâm phục vụ, mang lại sự hài lòng, niềm tin cho người dân, tổ chức. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC đảm bảo theo quy định.

+ Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền kịp thời nhằm đảm bảo công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý có nhận thức đầy đủ, chính xác về hoạt động, kết quả triển khai đo lường sự hài lòng của người dân và kế hoạch, kết quả thực hiện nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

- Các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tham mưu Lãnh đạo Sở chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường, thị trấn hướng dẫn, kiểm tra rà soát các quy định về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; hỗ trợ thường xuyên đối với người có công, người nghèo, người tàn tật... và hỗ trợ đột xuất cho người dân khi gặp mất mùa, thiên tai...

c) Chỉ số DDCI

- Các phòng, tổ chức, trung tâm thuộc Sở tập trung thực hiện Kế hoạch số 277/KH-SLĐTBXH ngày 17 tháng 2 năm 2023 nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), năng lực cạnh tranh các sở (DDCI) của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023.

- Phòng Lao động - Việc làm phối hợp Văn phòng Sở cung cấp danh sách các doanh nghiệp phục vụ khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành theo đề nghị của Viện nghiên cứu phát triển tỉnh.

- Phòng Giáo dục nghề nghiệp chủ trì, phối hợp Phòng Lao động - Việc làm, Trung tâm Dịch vụ việc làm, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng Sở tham mưu thực hiện 10 tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số đào tạo lao động.

- Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện (%).

+ Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%).

+ Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh dễ dàng (%).

+ Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%).

+ Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng

của DN (%).

- + Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh dễ dàng (%).
- + Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (%).
- + Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh dễ dàng (%).
- + Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo.
- + Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng, tổ chức, trung tâm thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp chung.

2. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến toàn thể công chức, viên chức trong phòng, tổ chức, trung tâm; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung tổ chức thực hiện nghiêm túc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao;

3. Tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ có liên quan trực tiếp đến Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số DDCI đặc biệt tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ khi giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ tổ chức và công dân.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 trên địa bàn tỉnh của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, đề nghị các phòng, tổ chức, trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở: Nội vụ, KHĐT;
- Viên NCPT tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VPTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Phước